



Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
Астраханской области  
«Астраханский социально-педагогический колледж»  
(ГАПОУ АО «АСПК»)

«Утверждаю»  
Директор ГАПОУ АО «АСПК»  
А.Л. Хаченьян  
« 31 » 2023 г.



Положение  
о внутренней системе оценки качества образования ГАПОУ АО «АСПК»

Рассмотрено на заседании  
Педагогического совета  
ГАПОУ АО «АСПК»  
протокол № 16 от 31.08.2023

ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ



## 1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее - Положение) в ГАПОУ АО «АСПК» определяет цели, задачи, организационную и функциональную структуру и реализацию процедур контроля и экспертной оценки качества образования. Настоящий документ подлежит применению всеми подразделениями Колледжа, всеми должностными лицами и сотрудниками Колледжа.

## 2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Положение о внутренней системе оценки качества образования разработано в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 г. N 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Министерства просвещения РФ от 8 ноября 2021 г. N 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Федеральные государственные образовательные стандарты СПО;
- Устав ГАПОУ АО «АСПК».

## 3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Качество образования – это интегральная характеристика системы образования образовательного учреждения, отражающая степень соответствия достигаемых результатов деятельности образовательного учреждения нормативным требованиям федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования, социальному заказу, сформированному потребителями образовательных услуг.

Контроль – процесс, протекающий в рамках определенных временных границ, в ходе которого выявляются отклонения величины фактических параметров управляемой системы от норм функционирования, оценивается степень достижения поставленных целей, желаемых и определённых в управленческом решении.

Контрольно-аналитическая деятельность – проверка результатов деятельности образовательного учреждения с целью установления исполнения законодательства Российской Федерации и иных нормативно-правовых актов, в том



числе приказов, указаний, распоряжений руководителя с целью изучения последствий принятых управленческих решений, имеющих нормативную правовую силу.

Мониторинг – систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления степени соответствия её развития и функционирования заданным целям.

Мониторинг качества образования – целенаправленное, специально организованное, непрерывное слежение за изменением основных свойств качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации и прогноза. Система мониторинга качества образования – система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и её отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования; позволяет судить о состоянии системы образования в образовательной организации в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования её развития.

Измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью материалов (контрольных работ, тестов, контрольно-оценочных средств и др.), содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

Критерий – признак, на основании которого производится принятие решения по оценке объекта на соответствие предъявляемым требованиям.

Экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

Система оценки качества образования – это система сбора, обработки данных по внутренним показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности ГАПОУ АО «АСПК», в том числе в рамках лицензирования, государственной аккредитации, государственного контроля и надзора, аттестации педагогических кадров, самообследования.

Самообследование – процесс собственного исследования ГАПОУ АО «АСПК», в результате которого оценивается собственная образовательная деятельность, система управления, содержание и качество подготовки обучающихся, организация учебной деятельности, востребованность выпускников, качество кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-техническая база, функционирование внутренней системы оценки качества образования и др.

Внутренние показатели и индикаторы системы оценки качества образования – это комплекс показателей и индикаторов, разработанных образовательной организацией, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

Внутренняя система оценки качества образования – главный источник информации для диагностики состояния образовательной деятельности, основных результатов деятельности ГАПОУ АО «АСПК».

Оценка качества образования – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их



обеспечения, зафиксированной в нормативных документах, системе требований к качеству образования.

Показатели - данные, получаемые в ходе определенной деятельности, позволяющие анализировать эффективность этой деятельности и определять уровень достижения поставленных целей.

#### 4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Внутренняя система оценки качества образования колледжа служит информационным обеспечением управления образовательной деятельностью Колледжа.

4.2. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования ГАПОУ АО «АСПК» являются: преподаватели, обучающиеся и их родители (законные представители), Педагогический совет, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации образовательной организации, аттестации педагогических работников, представители работодателей и другие лица.

4.3. Оценка качества образования осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

- системой внутреннего контроля по всем направлениям деятельности в виде ежегодного самообследования;
- мониторингом образовательных достижений обучающихся;
- результатами аттестации педагогических и руководящих работников;
- общественной экспертизой качества образования;
- лицензированием;
- государственной аккредитацией;
- государственной итоговой аттестацией выпускников;
- результатами социологических исследований и др.

4.4. В качестве источников данных для внутренней системы оценки качества образования колледжа используются:

- статистическая отчетность;
- текущая успеваемость;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- внешняя экспертиза;
- социологические опросы, анкетирование;
- отчеты работников по своим направлениям;
- посещение учебных занятий и внеаудиторных мероприятий;
- результаты самообследования и внутриколледжного контроля.

4.5. Объектами внутренней системы оценки качества образования колледжа являются:

- качество условий (материально-техническое, кадровое, информационное, методическое, финансовое обеспечение);

- качество деятельности (образовательной, воспитательной, профессионального сопровождения выпускников, дополнительных образовательных услуг и т.д.);

- качество результатов (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися



образовательных программ федеральным государственным образовательным стандартам, требованиям законодательства в области образования);

- качество и эффективность управления образовательной деятельностью.

4.6. В качестве методов для оценки качества образования используются

- наблюдение;
- анализ;
- интервьюирование;
- изучение документации;
- анкетирование;
- тестирование;
- отчет.

## **5. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

5.1. Целями внутренней системы оценки качества образования являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в образовательной организации;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений.

5.2. Задачами построения внутренней системы оценки качества образования являются:

- формирование механизма системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии образовательной деятельности Колледжа (единого понимания критериев оценки качества образования и подходов к его измерению; аналитических показателей, позволяющих эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга системы образования Колледжа;
- разработка единой информационно-технологической базы системы оценки качества образования;
- анализ собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;
- выявление факторов, влияющих на образовательные результаты;
- повышение квалификации и аттестации педагогических работников в соответствии с требованиями к лицензированию и государственной аккредитации, ФГОС;
- определение рейтинга и стимулирующих доплат к заработной плате педагогическим работникам;
- реализация механизмов общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в области оценки качества образования;



- стимулирование инновационных процессов к поддержанию и постоянному повышению качества и конкурентоспособности.

5.3. Принципами внутренней оценки качества образования являются:

- объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;
- учёт индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытость, прозрачность процедур оценки качества образования для различных групп потребителей;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагогического работника;
- совершенствование форм и методов используемых показателей (с учётом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- сопоставление системы показателей с региональными аналогами;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в ГАПОУ АО «АСПК».

## **6. ПРОЦЕДУРА ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В КОЛЛЕДЖЕ**

6.1. Основанием для проведения внутренней оценки качества образования выступают:

- плановый контроль;
- проверка состояния дел для подготовки управленческих решений.

6.2. Внутренняя оценка качества образования осуществляется в двух формах:

- по этапам обучения (текущая, промежуточная и итоговая оценка);
- по частоте процедур (разовая, периодическая и систематическая оценка).

6.3. Организация проверки состояния любого из вопросов содержания внутренней оценки качества образования состоит из следующих этапов:

- определение цели, объектов оценки;
- определение показателей внутренней оценки качества образования;
- выбор форм и методов оценки (по оценке показателей);
- определение периодичности и сроков оценки по каждому показателю;
- назначение директором колледжа ответственных работников по анализу показателей внутренней оценки качества образования;
- инструктаж участников внутренней оценки качества образования;
- констатация фактического состояния дел;
- выводы, вытекающие из анализа показателей внутренней оценки качества образования;
- рекомендации или предложения по совершенствованию образовательного процесса в колледже или устранению недостатков;
- определение сроков для ликвидации недостатков или повторная процедура оценки.

6.4. Внутреннюю оценку качества образования осуществляют: директор колледжа, заместители директора, заведующий учебной частью, старшие методисты отделений очного и заочного обучения, председатели предметно-цикловых комиссий или созданная для этих целей комиссия. В качестве экспертов к



участию в оценке могут привлекаться сторонние компетентные организации и отдельные специалисты.

6.5. Внутренняя оценка качества образования осуществляется в соответствии с утверждённым директором на начало учебного года графиком (планом).

6.6. Методы проведения внутренней оценки качества образования: тестирование, экспертное оценивание, проведение контрольных и других видов работ, статистическая обработка информации и др.

6.7. Материалы, полученные в результате проведённых мероприятий, должны обеспечить достаточную информированность и сравнимость результатов контроля для подготовки итоговой справки.

6.8. При осуществлении внутренней оценки качества образования эксперты имеют право:

- знакомиться с документацией в соответствии с должностными обязанностями педагогических работников (календарно-тематическим планированием, журналами учебных занятий, учебными материалами студентов, индивидуальными планами работы преподавателей и планами воспитательной работы и др.);

- изучать практическую деятельность педагогических работников колледжа через посещение, взаимопосещение и анализ учебных занятий, внеаудиторных мероприятий;

- анализировать статистические данные о результатах педагогической деятельности (контрольные работы, срезы и т.д.);

- анализировать результаты учебно-методической работы преподавателей;

- анализировать результаты участия обучающихся в олимпиадах, конкурсах, выставках, конференциях и т.д.;

- организовывать социологические, психологические, педагогические исследования: анкетирование, тестирование обучающихся, родителей, преподавателей;

- делать выводы и давать рекомендации для принятия управленческих решений.

6.9. Результаты оценки оформляются в месячный срок в виде аналитической справки, в которой указывается:

- цель оценки;

- сроки проведения оценки;

- состав экспертной комиссии;

- работа, проведённая в процессе оценки (посещены учебные занятия, проведены контрольные работы, изучена учебная документация, проведено собеседование и т.д.),

- выводы;

- рекомендации и (или) предложения;

- обеспечение обратной связи и диалога между персоналом (заседание кафедры, научно - методический совет, педагогический совет, совещание при директоре, заместителе директора, индивидуально);

- дата и подпись ответственного за составление справки.

6.10. По итогам оценки, в зависимости от её формы, целей и задач, а также с учетом реального положения дел, проводятся заседания Педагогического или Методического советов, рабочие совещания с педагогическими работниками. Результаты проверок учитываются при аттестации педагогических работников.



- 6.11. Директор колледжа по результатам контроля принимает решения:
- об уровне обсуждения итоговых материалов оценки;
  - о проведении повторной оценки с привлечением компетентных экспертов;
  - о привлечении к дисциплинарной ответственности работников;
  - о поощрении работников;
  - иные решения в пределах своей компетенции.

## **7. СОДЕРЖАНИЕ ПРОЦЕДУР ЭКСПЕРТНОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

Реализация внутренней системы оценки качества образования осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

7.1. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- текущую и промежуточную аттестацию обучающихся;
- аттестацию учебной и производственной практики;
- государственную итоговую аттестацию выпускников колледжа;
- мониторинговые исследования качества знаний обучающихся, их профессионально-личностного и мотивационного развития;
- участие и результативность в международных, всероссийских, региональных, городских, институциональных конференциях, конкурсах, предметных олимпиадах, фестивалях, соревнованиях;
- мониторинговое исследование обученности и адаптации обучающихся первого курса;
- мониторинговое исследование образовательных достижений обучающихся на разных ступенях обучения.

7.2. Содержание процедуры оценки качества образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования и государственной аккредитации;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путём анализа ежегодных публичных отчетов и отчетов о самообследовании;
- программно-методическое и программно-информационное обеспечение образовательного процесса и практики, наличие Интернета, эффективность его использования в учебном процессе;
- оснащённость учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения;
- обеспечение методической и учебной литературой;
- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (ТБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требованиям нормативных документов);
- оценку отсева обучающихся и сохранение контингента обучающихся;
- анализ результатов трудоустройства выпускников.

7.3. Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы включает в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива;
- качество планирования воспитательной работы;



- охват обучающихся содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
- наличие студенческого самоуправления;
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом;
- исследование уровня воспитанности обучающихся;
- отрицательную динамику количества правонарушений обучающихся.

7.4. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестацию педагогов;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе методических совещаний, семинаров, методических объединений и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения обучающихся;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня, научно-практических конференциях, круглых столах и пр.
- презентация опыта профессиональной деятельности (на разных уровнях);
- диагностика профессионально-личностных качеств педагогов.

## **8. ОБЩЕСТВЕННОЕ УЧАСТИЕ В ОЦЕНКЕ И КОНТРОЛЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путём предоставления информации:

- основным потребителям результатов системы оценки качества образования;
- средствам массовой информации через публичный отчёт о деятельности Колледжа за определенный учебный год;
- размещение аналитических материалов результатов оценки качества образования на официальном сайте Колледжа.

## **9. ВНУТРЕННЯЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ, ИЗМЕРЕНИЙ И АНАЛИЗА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УСЛУГИ**

Показатель	Инструмент оценки	Документ	Критерии оценки
Качество знаний абитуриентов	Анализ документов	Аттестат	- проходной балл аттестата - балл на вступительных испытаниях
Качество умений, знаний обучающихся	Подведение итогов успеваемости и посещаемости за установленный период	Сводные ведомости успеваемости по учебным группам. Протоколы промежуточной аттестации.	- успеваемость - качество знаний; - средний балл
Качество учебных занятий	Посещение (взаимопосещение) учебного занятия	Бланк анализа посещения (взаимопосещения)	- критерии оценки качества учебного занятия



		учебного занятия	
Качество материально-технического обеспечения	Внутренний аудит учебных кабинетов и лабораторий	Отчет	- соответствие материально-технического обеспечения требованиям ФГОС
Оценка качества образовательной услуги	Анкетирование обучающихся	Анкеты	- средний балл % удовлетворенности - основные замечания и пожелания
Оценка качества подготовки выпускников требованиям ФГОС СПО	ГИА	Отчеты председателей ГИА	- успеваемость - качество знаний - средний балл; - % допущенных к ГИА - % прошедших ГИА - количество дипломов на «4» и «5»
Качество кадрового педагогического состава	Анализ документов	Дипломы об образовании	Документы о повышении квалификации, стажировке - квалификационная категория (в %); - возраст; - имеющиеся ученые степени; - звания и награды за педагогический труд (кол-во и %) - периодичность повышения квалификации и прохождения стажировки
Востребованность выпускников и удовлетворенность качеством подготовки выпускников	Анализ документов	Данные о трудоустройстве; Данные из центров занятости населения; Отзыв работодателей о выпускниках колледжа; Анкета о качестве образовательной услуги от выпускников	- % трудоустроенных по специальности - % трудоустроенных - % нетрудоспособных - % удовлетворенности - замечания и пожелания